



UNIVERSITÄT  
LEIPZIG

Chancen und Risiken

# Vignettenstudien zur Untersuchung von Digitalisierung in der Pflege

06.09.2022

M. Sc. Richard Janzen

M. Sc. Tobias Struck

Dr. Michael Knoll



Bundesanstalt für Arbeitsschutz  
und Arbeitsmedizin



Zentrum  
digitale Arbeit

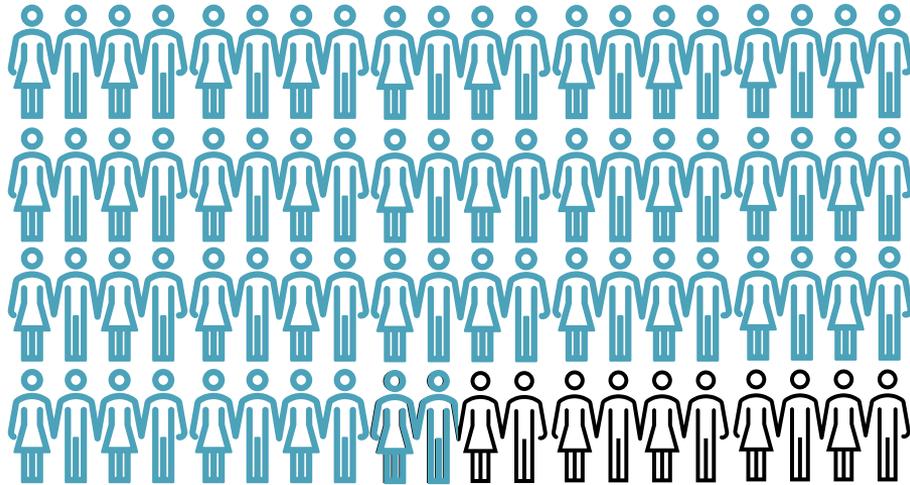


Hintergrund

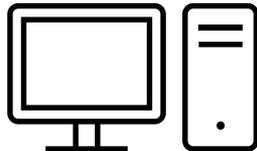
# **DIGITALE TECHNOLOGIEN IN DER PFLEGE**

# DIGITALE TECHNOLOGIEN IN DER PFLEGE

## AKTUELLER STAND



88% der befragten  
Pflegekräfte nutzten **häufig**  
oder **immer** bei der Arbeit  
Informations- und  
Kommunikationstechnologien

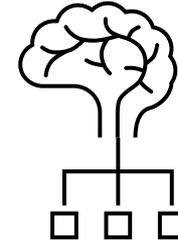
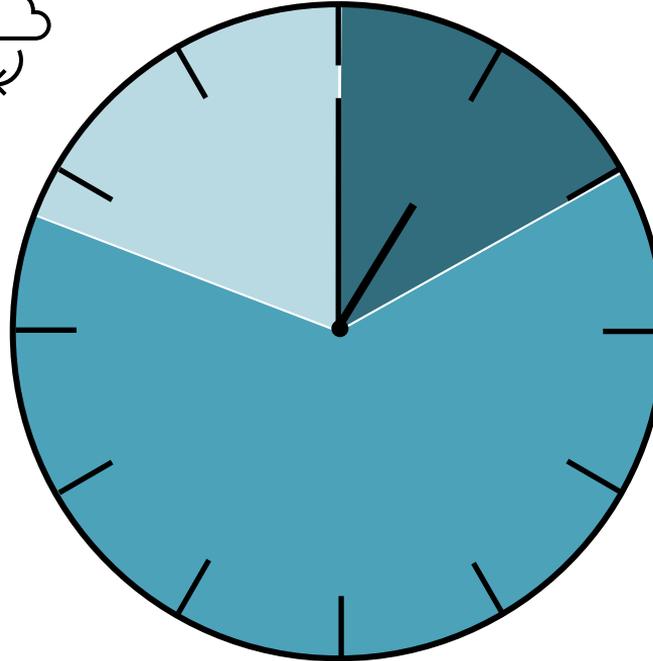


(Schlicht et al., 2021; Befragung „Digitalisierung und Wandel der Beschäftigung“)

# DIGITALE TECHNOLOGIEN IN DER PFLEGE

AKTUELLER STAND

19% mit computergestützten  
Technologien

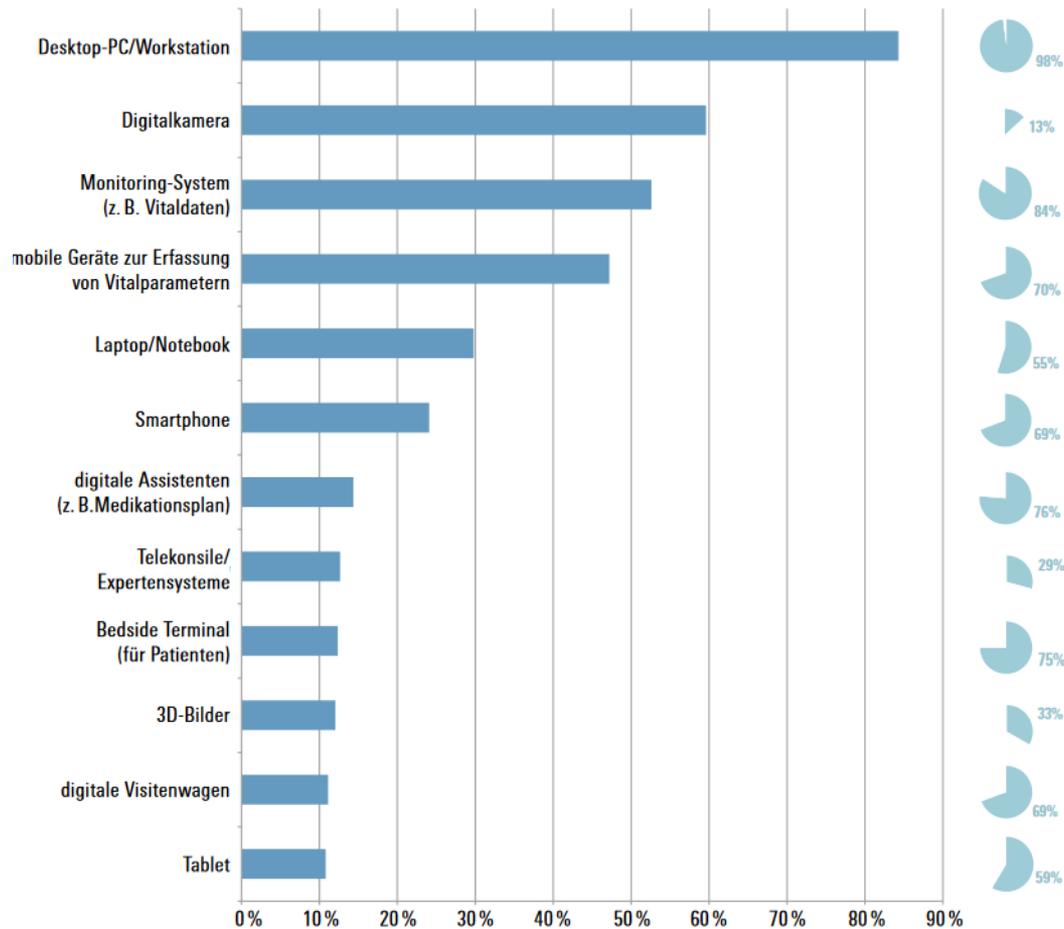


16% mit intelligent  
vernetzten Technologien

64% mit analogen  
Arbeitsmitteln



(Schlicht et al., 2021; Befragung „Digitalisierung und Wandel der Beschäftigung“)



■ Nutzung am Arbeitsplatz  
 ■ davon täglich/mehrfach täglich

(Bräutigam et al., 2017; „Digitalisierung im Krankenhaus“)

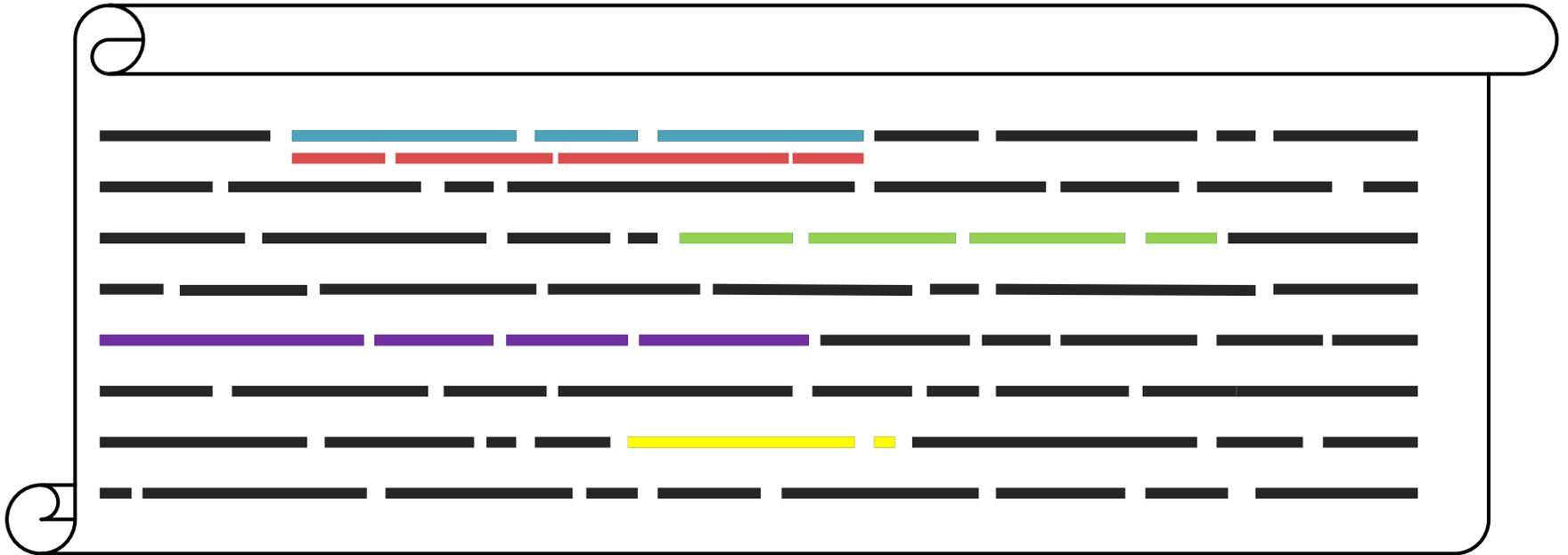
## DIE HERAUSFORDERUNG



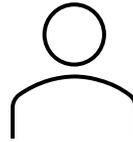
# DIE LÖSUNG



# DIE VIGNETTE



# DIE VIGNETTE



## DIE VIGNETTE

### CHANCEN

- Vielseitigkeit
- Anpassbarkeit
- Schnelle Anwendung

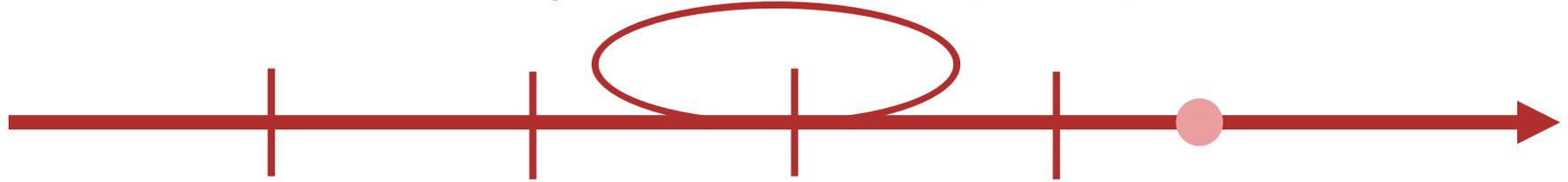
### HERAUSFORDERUNGEN

- Vorgestellte Situation und Reaktion
- Konstruktion realitätsnaher Situationen
- Beachtung aller wichtigen Einflüsse

# DER PROJEKTVERLAUF



Konstruktion von Vignetten    Überarbeitung von Vignetten



Literaturrecherche:

Relevante Einflussfaktoren



Diskussion in Fokusgruppen



Pretest

## DER PRETEST

- Online-Befragung mit elf Situationsbeschreibungen
- Anschließend Fragen zu Ihnen als Person
- Bearbeitungszeit: Ca. 20min
- Wie:
  - Präsenz → Seminarraum/eigenes Endgerät
  - Online:  
[https://ww3.unipark.de/uc/pflege\\_digitalisierung/](https://ww3.unipark.de/uc/pflege_digitalisierung/)





UNIVERSITÄT  
LEIPZIG

# VIELEN DANK!

Professur für Arbeits- & Organisationspsychologie

Neumarkt 9, 04109 Leipzig

T +49 341 97-35959

tobias.struck@uni-leipzig.de

richard.janzen@uni-leipzig.de

michael.knoll@uni-leipzig.de

<https://www.lw.uni-leipzig.de/wilhelm-wundt-institut-fuer-psychologie/arbeitsgruppen/arbeits-und-organisationspsychologie>

## REFERENZEN

- Bräutigam, C., Enste, P., Evans, M., Hilbert, J., Merkel, S., & Öz, F. (2017). *Digitalisierung im Krankenhaus: Mehr Technik - bessere Arbeit? Study der Hans-Böckler-Stiftung: Vol. 364*. Hans-Böckler-Stiftung.  
[https://www.boeckler.de/pdf/p\\_study\\_hbs\\_364.pdf](https://www.boeckler.de/pdf/p_study_hbs_364.pdf)
- Henneke, S., Kormann, R., & Suchy, O. (2022). *Atlas der digitalen Arbeit: Daten und Fakten über die Beschäftigung der Zukunft*. Paderborn. Deutscher Gewerkschaftsbund; Hans-Böckler-Stiftung.  
[https://www.boeckler.de/fpdf/HBS-008312/p\\_atlas\\_der\\_digitalen\\_arbeit\\_2022.pdf](https://www.boeckler.de/fpdf/HBS-008312/p_atlas_der_digitalen_arbeit_2022.pdf)
- Schlicht, L., Melzer, M., & Rösler, U. (2021). *Personenbezogene Tätigkeiten im digitalen Wandel: Arbeitsmerkmale und Technologieeinsatz*.  
<https://doi.org/10.21934/baua:preprint20210112>